

Договор-оферта на оказание услуг продвижения в Instagram

«10» января 2019 года

ООО «ИНСТАБЕЛ» настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – ЗАКАЗЧИК) заключить Договор-оферту на оказание услуг продвижения в Instagram (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с ИСПОЛНИТЕЛЕМ условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ по акциям (специальным предложениям) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аудит проекта - анализ проекта Заказчика.

1.2. Бриф-анкета - анкета, содержащая сведения о Заказчике на момент заключения данного договора.

1.3. Бюджет - максимальная сумма, которую Заказчик хочет потратить на рекламу, в среднем за день или за весь срок показа запланированной рекламной кампании.

1.4. Дневной бюджет - это средняя сумма, которая планируется на определенную группу объявлений в день. Каждая группа объявлений имеет отдельный бюджет. Это необходимо учитывать, если в аккаунте Заказчика несколько активных групп объявлений.

1.5. Заказчик - зарегистрированные в соответствии с российским законодательством юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые приобретают Услуги по настоящему договору публичной Оферты.

1.6. Исполнитель - зарегистрированное в соответствии с российским законодательством юридическое лицо, осуществляющее оказание Услуг Заказчику по данному договору публичной оферты.

1.7. Лид - потенциальный клиент Заказчика, т.е. человек, который от своего имени, от имени профиля Instagram, Facebook или в качестве представителя компании проявляет некоторый интерес к продукции/услугам и в будущем может заключить сделку с Заказчиком (письма в директ Instagram, вопросы в комментариях в Instagram, звонки из профиля Instagram, оставивший заявку в лид - форме заказчика).

1.8. Лид - форма - форма сбора данных внутри платформы Instagram, Facebook, которая не подразумевает переход по внешней ссылке, т.е. на посадочные страницы или аккаунт Instagram, Facebook.

1.9. Конфиденциальная информация (коммерческая тайна) - сведения, связанные с любой деятельностью Сторон (Заказчика, Исполнителя), полученные в рамках настоящего Договора, разглашение которых может нанести ущерб интересам любой из Сторон.

1.10. Рекламный текст - текст отображающий УТП Заказчика с призывом к действию.

1.11. УТП - уникальное торговое предложение Заказчика.

1.12. Целевая аудитория - люди, которые потенциально могут увидеть рекламу в сети Instagram и Facebook, отстроенные по фильтрам интересов, геолокации, возрасту, полу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание ИСПОЛНИТЕЛЕМ комплекса работ и услуг, по продвижению предложения компании ЗАКАЗЧИКА в Instagram.

2.2. Содержание комплекса работ и услуг по продвижению предложения ЗАКАЗЧИКА в Instagram, указываются в Приложении №1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой составной частью.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе для выполнения своих обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед ЗАКАЗЧИКОМ за осуществляемые ими действия и принимаемые решения, как за свои собственные, в частности за качество и своевременность выполнения работ.

2.4. Стоимость комплекса работ и услуг указывается в Приложении №1 настоящего Договора.

2.5. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в случаях после дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ).

2.6. Оказание услуг продвижения в социальных сетях предоставляются в полном объеме при условии их 100% оплаты ЗАКАЗЧИКОМ.

2.7. В случае блокировки аккаунта ЗАКАЗЧИКА, по причине использования им услуг других сервисов, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

3.1.1. Качественно и в предусмотренные настоящим Договором и Приложением к нему, сроки выполнять работы и оказывать услуги.

3.1.2. По требованию ЗАКАЗЧИКА информировать последнего о ходе выполнения работ.

3.1.3. Представлять в адрес ЗАКАЗЧИКА Акт выполненных работ по окончании выполнения всех работ по настоящему Договору.

3.1.4. Немедленно сообщить ЗАКАЗЧИКУ и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении:

- непригодности или недоброкачественности предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ информации, или технической документации;

- возможных неблагоприятных для ЗАКАЗЧИКА последствий выполнения его указаний о способе выполнения задания;

- иных, не зависящих от ИСПОЛНИТЕЛЯ, обстоятельств, которые могут повлиять на качество оказания Услуги или невозможность ее завершения в заранее оговоренный срок.

3.1.5. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации ЗАКАЗЧИКА, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.2.1. Не приступать к оказанию Услуги, а начатую работу по Услуге приостановить в случаях, когда нарушение ЗАКАЗЧИКОМ своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЕМ. В таком случае услуги по настоящему договору будут считаться выполненными ИСПОЛНИТЕЛЕМ в полном объеме.

3.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, когда ЗАКАЗЧИК, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные материалы и техническую документацию, не изменит указаний о способе выполнения работы, или не применит других мер для устранения указанных обстоятельств.

2.2.2. На время выполнения комплекса работ и услуг, привязать новую электронную почту к аккаунту Instagram для обеспечения безопасности аккаунта.

3.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

3.3.1. В течении 3 (трёх) дней после заключения договора, предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ Информационные материалы, документы, фотографии и прочие материалы, необходимые ИСПОЛНИТЕЛЮ для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Материалы для размещения предоставляются ЗАКАЗЧИКОМ в электронном виде в виде графических файлов форматов PNG, JPEG в соответствии с техническими требованиями Instagram.

3.3.3. Своевременно предоставлять по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ логин и пароль к аккаунтам социальных сетей Facebook и Instagram.

3.3.4. Заполнить Бриф и согласовать его с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.3.5. Не вмешиваться в работу ИСПОЛНИТЕЛЯ при оказании им Услуги и не допускать вмешательства третьих лиц.

3.3.6. В течении 3 (трёх) рабочих дней согласовать контент-план (не относится к тарифам «Первый» и «Таргет») после предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо внести изменения и корректировки самостоятельно.

3.3.7. В течении 3 (трёх) рабочих дней согласовать контент (не относится к тарифам «Первый» и «Таргет») после предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо внести изменения и корректировки самостоятельно.

3.3.8. ЗАКАЗЧИК гарантирует не пользоваться накруткой ботов, лайков, охвата и т.д. а так же не пользоваться услугами сервисов.

3.3.9. В случае нарушения пунктов: 3.3.1; 3.3.2.; 3.3.3; 3.3.4; 3.3.5; 3.3.6; 3.3.7; 3.3.8 настоящего договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ либо приступить к выполнению услуг на свое усмотрение. Все услуги по настоящему договору будут считаться исполненными ИСПОЛНИТЕЛЕМ в полном объеме.

3.3.10. Осуществлять приемку выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ и услуг.

3.3.11. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента окончания оказания Услуги принять Услугу, подписать со своей стороны акт выполненных работ и направить подписанный акт на электронную почту Исполнителя в отсканированном виде. Или в тот же срок (2 рабочих дня) направить в адрес Исполнителя свои письменные мотивированные возражения.

3.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

3.4.1. Запросить выполнение дополнительных услуг, не обозначенных в Приложении №1 к настоящему договору. В таком случае Стороны вправе составить дополнительное соглашение к настоящему договору, согласовать объем запрашиваемых услуг, срок их выполнения и стоимость.

3.4.2. Дополнительно согласовывать с ИСПОЛНИТЕЛЕМ начало и сроки предоставления услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему договору, перед началом их выполнения.

3.5. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа, а также за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его аккаунта, если только несанкционированный доступ третьих лиц не вызван действиями со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

4.1. Стоимость и перечень работ в рамках оказываемой услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему договору, определяется в соответствии с описанием услуги в Приложении №1 и выставленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ счетом.

4.2. Выполнение работ, не предусмотренных в Приложении №1 согласно оплаченного тарифа, осуществляется Сторонами на основании Дополнительного соглашения к настоящему Договору, в котором Стороны фиксируют вид работ, стоимость выполнения данных работ, порядок и условия оплаты.

4.3. Оплата работ по настоящему Договору производится в рублях посредством перечисления Заказчиком соответствующей денежной суммы ИСПОЛНИТЕЛЮ способом, согласованном Сторонами, в том числе посредством применения электронных платежных систем и прочих способов оплаты.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе не приступать, а начатую работу приостановить до момента получения от Заказчика причитающейся ему суммы денежных средств в счет оплаты стоимости работ и услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ.

5.1. Исполнитель начинает оказание Услуги по настоящему Договору с момента получения оплаты Услуги.

5.2. Стороны договорились, что условно делят непрерывный процесс оказания Услуги на временные отрезки (далее – этапы), указанные в п. 5.2.1 - 5.2.4, для подведения результатов работ и расчета расходов на оказание услуги:

5.2.1. Первый этап: оптимизация и подготовки проекта Заказчика к дальнейшей работе, составляющий до 7 (семи) рабочих дней, начинается в течении 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и включает:

- Заполнение Брифа (Анкеты) ЗАКАЗЧИКОМ совместно с экспертом и его согласование.
- Отправка Заказчику рекомендаций по ведению аккаунта в Instagram.

В случае несогласования первого этапа проекта в указанные сроки по вине заказчика, исполнитель оставляет за собой право приступить к выполнению следующего этапа на своё усмотрение.

5.2.2. Второй этап: составление контент-плана Заказчиком, составляющий до 3 (трёх) рабочих дней, после согласования Брифа (Анкеты) Заказчиком. (Не относится к тарифам «Первый» и «Таргет»).

5.2.3. Третий этап: разработка контента Заказчиком, составляющий до 7 (семи) рабочих дней, после согласования контент-плана Заказчиком. (Не относится к тарифам «Первый» и «Таргет»).

5.2.4. Четвёртый этап: ведение и продвижения проекта, составляющий 30 (тридцать) календарных дней (в зависимости от выбранного клиентом тарифа, указанного в Приложении №1), начинается не позднее чем на 3 (третий) рабочий день после согласования предыдущего этапа.

5.3. По окончании оказания Услуги в полном объеме Исполнитель уведомляет Заказчика о проделанной работе.

5.4. В качестве уведомления об оказании Услуги в полном объеме Исполнитель направляет в адрес отчетности о проделанной работе и акт выполненных работ.

5.5. Если по истечении 2-х (двух) рабочих дней с даты направления Исполнителем уведомления о результатах оказания Услуги согласно п. 3.3.10, 5.3, 5.4 от Заказчика не поступило в письменной форме каких-либо претензий и/или предложений, Услуги считаются принятыми Заказчиком и оказанными Исполнителем в полном объеме, надлежащего качества, и в дальнейшем претензии к качеству оказанной Услуги не принимаются Исполнителем.

5.6. В случае мотивированного отказа Заказчика от приема выполненных Исполнителем работ по Услуге стороны составляют двухсторонний акт с перечнем несоответствий выполненных работ по Услуге и дополнительное соглашение по сроку их устранения. В случае отсутствия двухстороннего акта или мотивированного отказа, работы по Услуге считаются принятыми, Услуга считается оказанной.

5.7. Стороны признают, что объем фактически оказанных в соответствии с настоящим Договором Услуг подтверждается исключительно данными статистики, формируемой Исполнителем – отчетность о проделанной работе.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Исключительное (имущественное) право переходит ЗАКАЗЧИКУ на результаты работ как полностью, так и на каждую из его составных частей, без каких-либо ограничений и условий.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что при выполнении работ не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц, ИСПОЛНИТЕЛЬ в полной мере обладает полномочиями по передаче исключительного (имущественного) права на результаты работ как в целом, так и на отдельные его части.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также положениями данного Договора.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны ЗАКАЗЧИКА.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ДОГОВОРА.

8.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору после его Акцепта Заказчиком будут действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами. Изменения и дополнения, внесенные в настоящий договор в одностороннем порядке, не имеют юридической силы.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик вправе в любое время до сдачи ему результата Услуг (согласно п. 3.3.10, 5.3, 5.4) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя за 3 (три) календарных дня, при этом произведенная оплата возвращается пропорционально части оказанных Услуг, выполненных Исполнителем до получения уведомления о расторжении настоящего Договора, в следующем порядке:

- до заполнения Брифа ЗАКАЗЧИКОМ или проведения интервью - 100% от оплаченной суммы;
- после заполнения Брифа ЗАКАЗЧИКОМ или прохождения устного интервью - 50% от оплаченной суммы;
- по завершении первого этапа: оптимизация и подготовки проекта Заказчика к дальнейшей работе (п. 5.2.1.) - в размере 40% от оплаченной суммы;
- по завершении второго этапа: составление контент-плана Заказчиком (п. 5.2.2.) - в размере 30% от оплаченной суммы;
- по завершении третьего этапа: разработка контента Заказчиком (п. 5.2.3.) - в размере 20% от оплаченной суммы;
- по завершению 7 дней четвертого этапа: ведение и продвижение проекта (п. 5.2.4) - в размере 13% от оплаченной суммы (по тарифам, в которых этот этап составляет 30 (тридцать) календарных дней);

- по завершению 14 дней четвёртого этапа: ведение и продвижение проекта (п. 5.2.4) - в размере 6% от оплаченной суммы (по тарифам, в которых этот этап составляет 30 (тридцать) календарных дней);
- по завершению 21 дня четвёртого этапа: ведение и продвижение проекта (п. 5.2.5) - в размере 3% от оплаченной суммы (по тарифам, в которых этот этап составляет 30 (тридцать) календарных дней).

8.3. В случае расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным законом или указанным в п. 8.2 Договора, до приемки Заказчиком результата Услуги, выполненной Исполнителем, Заказчик вправе требовать передачи ему результата незавершенной Услуги с компенсацией Исполнителю произведенных затрат.

8.4. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время, а также в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком условий оплаты предоставляемых ему Услуг;
- невозможности оказания Услуги Заказчику по неустранимым препятствиям с предварительным согласованием с Заказчиком;
- В случае принятия подобного решения, Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора путем направления ему соответствующего уведомления по электронной почте или иным способом.

8.5. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязан вернуть Заказчику оплаченный аванс, уменьшенный пропорционально на стоимость части оказанных Услуг (согласно п. 8.2), выполненных Исполнителем до принятия решения о расторжении настоящего Договора.

8.6. Претензии Заказчика к предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес (e-mail: insta-bel@mail.ru) Исполнителя в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.

8.7. Возврат денежных средств осуществляется на основании сканированной копии письменного заявления Заказчика, направленной Исполнителю по электронной почте insta-bel@mail.ru, где должны быть указаны полные данные и реквизиты Заказчика, сумма, подлежащая возврату и способ ее перечисления. Возврат осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения заявления.

8.8. При не достижении согласия споры решаются в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

8.9. Исполнитель имеет право вносить изменения в данный Договор в любое время. Изменения вступают в силу с даты опубликования новой редакции Оферты на Сайте и действуют в отношении всех Заявок, оформленных Заказчиком после этой даты.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Условия настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам в любой форме.

9.3. В случае, если условиями тарифа предполагается выезд Исполнителя на территорию заказчика, то выезд Исполнителя до территории Заказчика оплачивается Заказчиком отдельно и в общую стоимость оказания услуг не входит.

9.4. В случае, если условиями тарифа предполагается рекламный бюджет, то он оплачивается Заказчиком отдельно и в общую стоимость оказания услуг не входит.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

ООО «ИНСТАБЕЛ»

ИНН/КПП 3120101084 / 312301001

ОГРН 1153120000384 от 3 июня 2015 г.

Юр. адрес: 308009, Белгородская область, город Белгород, Народный бульвар, дом 70 этаж 6, офис 601

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

Р.с. 40702 810 2 0198 0000636

БИК 044525593

Кор. счёт 30101810200000000593

Директор:



Матренина Е.Н.

Содержание комплекса работ и услуг по продвижению

1. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Услуги предоставляются Заказчику после предоставления Исполнителю необходимых материалов/информации и оплаты заказанных Услуг.
2. Передача информации (текст сообщения, телефон и др. информация) происходит от Заказчика к Исполнителю через сеть Интернет – e-mail (электронная почта).
3. SMM отдел и служба поддержки исполнителя работает с понедельника по пятницу в будние дни с 9:00 до 17:30 по московскому времени, связь осуществляется по e-mail: nefedova@instabel.ru , krasnikova@insta-bel.ru или по номеру телефона: 8-906-603-50-38, 8-906-604-06-03
4. Услуги предоставляются круглосуточно. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с независящими от Исполнителя ситуациями, такими как проблемы электропитания, пожар, террористический акт, перебои у провайдеров Интернет, блокировкой рекламных инструментов Исполнителя и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Исполнитель информирует Заказчика о проведении плановых технических работ в течении 48 (сорока восемь) часов.
5. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность своего пароля. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей своего пароля.
6. Заказчик гарантирует, что содержание передаваемой информации соответствует нормам действующего законодательства РФ, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующих на территории РФ, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права.
7. Заказчик обязуется возместить Исполнителю ущерб, причиненный различными выплатами, которые были взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком, в ходе исполнения настоящего Договора, действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, при условии представления Исполнителем Заказчику соответствующих документов, свидетельствующих о причинении Исполнителю указанного ущерба. При этом Исполнитель обязуется не позднее трех рабочих дней после предъявления к нему таких претензий уведомить об этом Заказчика для обеспечения возможности принять участие в разрешении возникшего спора. Не уведомление Заказчика лишает права Исполнителя требовать возмещения ущерба.
8. При использовании любого тарифа, указанного в разделе 2 настоящего Приложения все запросы по необходимому Заказчику действиям, принимаются на e-mail: nefedova@instabel.ru , krasnikova@insta-bel.ru

2. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Тарифный план «Первый» стоимостью 5980 рублей (пять тысяч девятьсот восемьдесят рублей) 00 коп. Этап ведение и продвижение проекта 30 календарный дней включает:

№ П/П	Вид оказываемой услуги SMM
1.	Регистрация профиля с нуля или внесение корректировок в действующем бизнес аккаунте ЗАКАЗЧИКА, оформление профиля согласно текущим трендам и тенденциям, а так же согласно требованиям Instagram.
2.	Создание аватара профиля, наполнение «БИО» профиля, перевод личного аккаунта в коммерческий с вытекающими настройками.
3.	Оптимизация профиля под поисковые системы
4.	Создание иконок для вечных сторис
5.	Подбор и сегментация целевой аудитории для массфолловинга, масскомментинга и масслайкинга на основании полученной из бриф-анкеты информации
6.	Привлечение целевой аудитории используя массфолловинг, масскомментинг и масслайкинг, исходя из требований безопасности к аккаунту Instagram ЗАКАЗЧИКА
7.	Настройка автоответа на входящие сообщения в директ Instagram
8.	Рассылка приветственных писем новым подписчикам в Instagram
10.	Оптимизация по хештегам, подбор правильных хештегов, рекомендации по ведению аккаунта Instagram

11.	До 40000 взаимодействий с целевой аудиторией
12.	Отчет о проделанной работе

Тарифный план «Популярный» стоимостью 12980 рублей (двенадцать тысяч девятьсот восемьдесят рублей) 00 коп.

Этап ведение и продвижение проекта 30 календарный дней включает:

№ П/П	Вид оказываемой услуги SMM
1.	Регистрация профиля с нуля или внесение корректировок в действующем бизнес аккаунте ЗАКАЗЧИКА, оформление профиля согласно текущим трендам и тенденциям, а так же согласно требованиям Instagram.
2.	Создание аватара профиля, наполнение «БИО» профиля, перевод личного аккаунта в коммерческий с вытекающими настройками.
3.	Оптимизация профиля под поисковые системы
4.	Создание иконок для вечных сторис
5.	Анализ вашего аккаунта, помощь в разработке УТП
6.	Создание и согласование контент плана для публикации на 30 дней с заказчиком в размере: 30 постов
7.	Создание визуального контента для публикации в аккаунте ЗАКАЗЧИКА в размере: 30 постов на основании фото или видео контента предоставленным ЗАКАЗЧИКОМ, в случае отсутствия визуального контента со стороны ЗАКАЗЧИКА, на усмотрение ИСПОЛНИТЕЛЯ.
8.	Подбор и сегментация целевой аудитории для массфолловинга, масскомментинга и масслайкинга на основании полученной из бриф-анкеты информации
9.	Привлечение целевой аудитории используя массфолловинг, масскомментинг и масслайкинг, исходя из требований безопасности к аккаунту Instagram ЗАКАЗЧИКА
10.	Настройка автоответа на входящие сообщения в директ Instagram
11.	Рассылка приветственных писем новым подписчикам в Instagram
12.	Рассылка акций и предложений в Instagram существующим подписчикам, последним подписчикам конкурентов; подписчикам по определённой геодеpendности; по списку заказчика
13.	Оптимизация по хештегам, подбор правильных хештегов, рекомендации по ведению аккаунта Instagram
14.	Брендинг фото нанесением логотипа
15.	Своевременная публикация контента в профиле ЗАКАЗЧИКА
16.	Написание вовлекающих текстов для контента
17.	Создание 5 (пяти) видеоанимаций (включены в 30 постов)
18.	До 70000 взаимодействий с целевой аудиторией
19.	Отчет о проделанной работе

Тарифный план «Оптимальный» стоимостью 16980 рублей (шестнадцать тысяч девятьсот восемьдесят рублей) 00 коп.

Этап ведение и продвижение проекта 30 календарный дней включает:

№ П/П	Вид оказываемой услуги SMM
1.	Регистрация профиля с нуля или внесение корректировок в действующем бизнес аккаунте ЗАКАЗЧИКА, оформление профиля согласно текущим трендам и тенденциям, а так же согласно требованиям Instagram.
2.	Создание аватара профиля, наполнение «БИО» профиля, перевод личного аккаунта в коммерческий со вытекающими настройками.
3.	Оптимизация профиля под поисковые системы
4.	Создание иконок для вечных сторис
5.	Анализ вашего аккаунта, помощь в разработке УТП
6.	Создание и согласование контент-плана для публикации на 30 дней с заказчиком в размере: 50 постов
7.	Создание визуального контента для публикации в аккаунте ЗАКАЗЧИКА в размере: 50 постов на основании фото или видео контента предоставленным ЗАКАЗЧИКОМ, в случае отсутствия визуального контента со стороны ЗАКАЗЧИКА, на усмотрение ИСПОЛНИТЕЛЯ.
8.	Подбор и сегментация целевой аудитории для массфолловинга, масскомментинга и масслайкинга на основании полученной из бриф-анкеты информации
9.	Привлечение целевой аудитории используя массфолловинг, масскомментинг и масслайкинг, исходя из требований безопасности к аккаунту Instagram ЗАКАЗЧИКА
10.	Настройка автоответа на входящие сообщения в директ Instagram
11.	Рассылка приветственных писем новым подписчикам в Instagram
12.	Рассылка акций и предложений в Instagram существующим подписчикам, последним подписчикам конкурентов; подписчикам по определённой геодеpendности; по списку заказчика
13.	Оптимизация по хештегам, подбор правильных хештегов, рекомендации по ведению аккаунта

	Instagram
14.	Брендинг фото нанесением логотипа
15.	Своевременная публикация контента в профиле ЗАКАЗЧИКА
16.	Перехват комментариев у конкурентов в Instagram
16.	Написание вовлекающих текстов для контента
17.	Создание до 10 (десяти) видеоанимаций
18.	До 100000 взаимодействий с целевой аудиторией
19.	Отчет о проделанной работе

Тарифный план «Выгодный» стоимостью 28980 рублей (двадцать восемь тысяч девятьсот восемьдесят рублей) 00 коп.

Этап ведение и продвижение проекта 30 календарный дней включает:

№ П/П	Вид оказываемой услуги SMM
1.	Регистрация профиля с нуля или внесение корректировок в действующем бизнес аккаунте ЗАКАЗЧИКА, оформление профиля согласно текущим трендам и тенденциям, а так же согласно требованиям Instagram.
2.	Создание аватара профиля, наполнение «БИО» профиля, перевод личного аккаунта в коммерческий с вытекающими настройками.
3.	Оптимизация профиля под поисковые системы
4.	Создание иконок для вечных сторис
5.	Анализ вашего аккаунта, помощь в разработке УТП
6.	Создание и согласование контент плана для публикации на 30 дней с заказчиком в размере: 60 постов
7.	Создание визуального контента для публикации в аккаунте ЗАКАЗЧИКА в размере: 60 постов на основании фото или видео контента предоставленным ЗАКАЗЧИКОМ, в случае отсутствия визуального контента со стороны ЗАКАЗЧИКА, на усмотрение ИСПОЛНИТЕЛЯ.
8.	Подбор и сегментация целевой аудитории для массфолловинга, масскомментинга и масслайкинга на основании полученной из бриф-анкеты информации
9.	Привлечение целевой аудитории, используя: массфолловинг, масскомментинг и масслайкинг, исходя из требований безопасности к аккаунту Instagram ЗАКАЗЧИКА
10.	Настройка автоответа на входящие сообщения в директ Instagram
11.	Рассылка приветственных писем новым подписчикам в Instagram
12.	Рассылка акций и предложений в Instagram существующим подписчикам, последним подписчикам конкурентов; подписчикам по определённой географии; по списку заказчика
13.	Оптимизация по хештегам, подбор правильных хештегов, рекомендации по ведению аккаунта Instagram
14.	Брендинг фото нанесением логотипа
15.	Своевременная публикация контента в профиле ЗАКАЗЧИКА
16.	Перехват комментариев у конкурентов в Instagram
16.	Написание вовлекающих текстов контента
17.	Создание до 10 (десяти) видеоанимаций
18.	Создание и проведение одного розыгрыша в Instagram
19.	Разработка рекламных постов для таргетированной рекламы
20.	Настройка и запуск таргетированной рекламы в Instagram и Facebook
21.	Сбор заявок от потенциальных клиентов на товар или услугу через лендинг либо лидо-форму
22.	Тестирование нескольких групп рекламных объявлений
23.	Создание продающего лендинга либо лидо-формы
24.	До 120000 взаимодействий с целевой аудиторией
25.	Отчет о проделанной работе

ООО «ИНСТАБЕЛ»

ИНН/КПП 3120101084 / 312301001

ОГРН 1153120000384 от 3 июня 2015 г.

Юр. адрес: 308009, Белгородская область, город Белгород, Народный бульвар, дом 70 этаж 6, офис 601

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

Р.с. 40702 810 2 0198 0000636

БИК 044525593

Кор. счёт

3010181020000000593

Директор:



(Handwritten signature)

Матренина Е.Н.